

Số: 10/2023/TB-CENGROUP

Hà Nội, ngày 31 tháng 07 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc chuẩn hóa nội dung nhận diện thương hiệu, truyền thông CEN GROUP và một số vấn đề liên quan

Kính gửi: Toàn thể cán bộ nhân viên hiện đang làm việc tại Công ty Cổ phần Tập Đoàn Thế Kỷ và các Công ty/Đơn vị thành viên (sau đây gọi chung là “Tập đoàn”).

- Căn cứ vào tình hình thực tế và yêu cầu của hoạt động truyền thông thương hiệu và chuẩn hóa nội dung nhận diện thương hiệu của Công ty Cổ phần Cen Academy;
- Căn cứ vào chiến lược kinh doanh của Tập đoàn;

Bằng Thông báo này, yêu cầu toàn thể cán bộ nhân viên các phòng ban, công ty thành viên trong Tập đoàn thực hiện nghiêm túc các quy định về việc chuẩn hóa nội dung nhận diện thương hiệu, truyền thông của Công ty Cổ phần Cen Academy, cụ thể như sau:

1. QUY CHUẨN NỘI DUNG NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU, TRUYỀN THÔNG VỀ CEN ACADEMY VÀ CÁC NHÃN HIỆU LIÊN QUAN

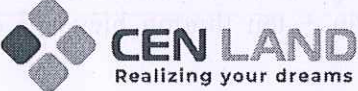

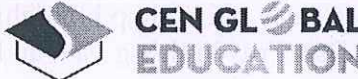

1.1. Sử dụng tên công ty và các nhãn hiệu:





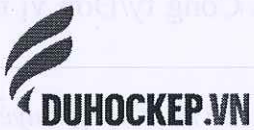

- + Tên đầy đủ: CÔNG TY CỔ PHẦN CEN ACADEMY.
- + Tên bằng tiếng Anh: CEN ACADEMY JOINT STOCK COMPANY.
- + Tên viết tắt: CEN ACADEMY.

Viết hoa các chữ cái đầu hoặc viết in hoa toàn bộ.

Có khoảng cách giữa từ Cen với từ đằng sau [một dấu cách (dấu space)], cụ thể: **Cen Academy**.

- + Nhãn hiệu **DUHOCKEP.VN** có quy định riêng: luôn viết liền, đầy đủ theo tên miền website, ưu tiên viết in hoa tất cả các chữ. Trường hợp không viết được vì lí do khách quan, sẽ viết hoa chữ cái đầu và viết đầy đủ: **Duhockey.vn**.
- + Hệ thống logo và các nhãn hiệu liên quan trực tiếp đến lĩnh vực Du học kếp, bao gồm: **Cen Land, Cen Global Education, Cen Academy, Cen Global Academy, DUHOCKEP.VN, Cen Global Labor, Cen Global School, Cen Life Care**.

Logo nguyên bản	Logo âm bản
	
	

Logo nguyên bản	Logo âm bản
	
	
	

- + Trong mọi trường hợp truyền thông, các cá nhân, đơn vị tuyệt đối không được tự ý sử dụng với mục đích cá nhân và không sử dụng các hạng mục trên các kênh, hệ thống chính thức của Cen Academy, bao gồm: hệ thống logo và các nhãn hiệu liên quan trực tiếp đến lĩnh vực Du học kép ở trên và tên thương hiệu “Du học kép tại Đức”, “Duhockey.vn” dưới mọi hình thức (bao gồm và không giới hạn: trên mọi phương tiện truyền thông, kênh truyền thông, vị trí, cách thức,...).
- + Trường hợp khác: Liên hệ trực tiếp với Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn theo các thông tin dưới đây.

- **Ms. Hoàng Thị Ngọc Thanh - Trưởng ban.**

Email: thanhhtn.bof@cenhomes.vn

Điện thoại: 0916 132 196.

- **Ms. Nguyễn Thị Ánh Lâm – Phó ban.**

Email: lamnta.bof@cenhomes.vn

Điện thoại: 0977 608 468.

1.2. Sử dụng nội dung, hình ảnh truyền thông:

- Đối với nội dung truyền thông:

- + Được sử dụng các nội dung trên hệ thống các kênh truyền thông chính thức về lĩnh vực Du học kép do Ban Truyền thông và Văn hóa Tập Đoàn quản lý (Yêu cầu: trích dẫn đầy đủ và chính xác. Tự ý chỉnh sửa hoặc sử dụng khác với nguyên gốc được coi là vi phạm).
- + Tuyệt đối không sử dụng các thương hiệu có chứa các từ trong các nhãn hiệu của Cen (Cen Academy, Cen Land, các thương hiệu có, Cen) và “Du học kép tại Đức”, “Duhockey.vn” để lập kênh, tên kênh của cá nhân.
- + Khi sử dụng thương hiệu công ty cho kênh cá nhân bắt buộc phải thể hiện thông tin đầy đủ, chính xác của cá nhân + tên thương hiệu. Ví dụ: Nguyễn Văn A_Cen Academy.
- + Với các nội dung Ban Lãnh đạo chia sẻ trong các cuộc họp nội bộ, sự kiện, chương trình: tuyệt đối không được phép quay phim/chụp hình/ghi âm và tự ý sử dụng, nếu cần sử dụng bắt buộc phải qua Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn kiểm duyệt trước khi sử dụng.

- Đối với hình ảnh truyền thông:

+ Được sử dụng hình ảnh truyền thông đã công bố trên hệ thống kênh truyền thông chính thức về lĩnh vực Du học kép do Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn quản lý: **Website, Facebook, Youtube** (Yêu cầu: trích dẫn đầy đủ và chính xác. Tự ý chỉnh sửa hoặc sử dụng khác với nguyên gốc được coi là vi phạm).

+ Riêng các hình ảnh/ clip trên nền tảng **TikTok** gắn với hình ảnh của Shark Phạm Thanh Hưng và Chủ tịch Nguyễn Trung Vũ tuyệt đối không được phép tải và đăng lại clip.

- **Hệ thống website và Landing page:**

- Website Duhocekp.vn

- Link: <https://duhocekp.vn>

- **Nền tảng facebook**

- Fanpage “Du học kép tại Đức”

- Link: <https://www.facebook.com/Cenduhoc>

- **Nền tảng Tiktok**

- Kênh “Du học kép tại Đức”

- Link: <https://www.tiktok.com/@duhocekptaiduc.cen>

- Kênh “Cùng Cen học tiếng Đức”

- Link: <https://www.tiktok.com/@tiengducthatdedang>

- **Nền tảng Youtube**

- Kênh Du học kép tại Đức

- Link: <https://www.youtube.com/@DuhocekptaiDuc>

+ Không sử dụng hình ảnh đại diện, ảnh bìa có chứa hệ thống logo và các nhãn hiệu liên quan trực tiếp đến lĩnh vực Du học kép tại **Mục 1.1**, hình ảnh Ban Lãnh đạo của Tập đoàn nói chung cho kênh cá nhân trên mọi nền tảng.

+ Tuyệt đối không cắt ghép, chỉnh sửa các hình ảnh đã được đăng trên hệ thống các kênh truyền thông của Tập đoàn và đưa về làm nội dung của cá nhân, gây nhầm lẫn đến thương hiệu Tập đoàn.

+ Riêng hình ảnh, lời nói, chữ viết của **Chủ tịch Nguyễn Trung Vũ, Shark Phạm Thanh Hưng** và các thành viên **HDQT** tuyệt đối không được phép tự ý sử dụng, nếu cần sử dụng bắt buộc phải qua Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn kiểm duyệt trước khi sử dụng.

+ Hình ảnh chưa được công bố, bắt buộc thông qua Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn, Ban lãnh đạo phê duyệt.

- **Tổ chức sự kiện:**

+ Tuyệt đối không được tự ý sử dụng hệ thống logo và các nhãn hiệu liên quan trực tiếp đến lĩnh vực Du học kép tại Mục 1.1, hình ảnh Ban Lãnh đạo của Tập đoàn nói chung trong các sự kiện tự phát, chưa thông qua ý kiến xác nhận của Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn.

+ Trường hợp có nhu cầu tổ chức sự kiện, site tour,.. phải thông qua Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn kiểm duyệt nội dung, đối tượng, quy mô tổ chức trước khi tổ chức sự kiện. Tất cả các sự kiện phải đảm bảo truyền thông đúng thông điệp đã được



Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn duyệt, tuyệt đối không lồng ghép, giới thiệu các thông tin, hình ảnh của thương hiệu khác.

+ Trong trường hợp các cá nhân, đơn vị tổ chức sự kiện truyền thông sai chủ trương, thông điệp của Tập đoàn và để xảy ra khủng hoảng truyền thông thì các cá nhân, đơn vị tham gia tổ chức sự kiện hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của Tập đoàn và pháp luật.

- **Trả lời Phỏng vấn Báo chí:** Nhân vật trả lời phỏng vấn lấy danh nghĩa chức danh tại Tập đoàn phải được Ban Lãnh đạo phê duyệt chủ trương, Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn phê duyệt nội dung.

1.3. Các quy định khác:

- Sử dụng thông tin, hình ảnh đảm bảo nghiêm túc, tích cực, lạc quan.

- Tuyệt đối không sử dụng từ ngữ thô tục, hình ảnh phản cảm (gợi dục, đấm máu, bạo lực,...).

- Tuyệt đối không lấy thông tin/hình ảnh của các đơn vị khác để so sánh, chê bai, hạ bệ để nâng đơn vị mình lên (chỉ có tốt và tốt hơn, tuyệt đối không làm nội dung theo hướng tiêu cực, so sánh đối lập).

- Trong các nội dung truyền thông có sử dụng ảnh chụp, video, file âm thanh,... liên quan tới Tập đoàn/Lãnh đạo Tập đoàn, bắt buộc lấy nguồn cung cấp từ Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn để sử dụng.

- Nếu chủ động quay chụp hình ảnh, ghi âm thông tin về Công ty/Lãnh đạo công ty để sử dụng phải gửi lại Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn/Ban Lãnh đạo phê duyệt. Hình ảnh phải đảm bảo:

+ Hình ảnh đẹp, chỉnh chu, nghiêm túc;

+ Hình ảnh cập nhật mới nhất, tuyệt đối không sử dụng hình ảnh cũ. Trường hợp đặc biệt, nếu muốn sử dụng lại hình ảnh cũ thì bắt buộc phải thông qua Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn, Ban Lãnh đạo Tập đoàn kiểm duyệt;

+ Ảnh được chụp từ máy ảnh chuyên nghiệp, không tự ý chỉnh sửa cắt ghép. Hình quay từ máy quay chuyên nghiệp, full HD.

- Các quy cách về dung lượng/nội dung chi tiết, chất lượng sản phẩm có quy định riêng phụ thuộc vào yêu cầu của sản phẩm/nhãn hiệu cần truyền thông và các phòng ban/đơn vị phát hành thông tin.

2. XỬ LÝ VI PHẠM

Tất cả cá nhân/ tập thể vi phạm một trong các nội dung được nêu tại Mục 1 của Thông báo này sẽ chịu hoàn toàn mọi phí tổn giải quyết hậu quả của vi phạm đó. Đồng thời, áp dụng thêm hình thức xử lý cụ thể như sau:

2.1. Đối với cán bộ nhân viên khối BO:

- Vi phạm Lần 1:

+ Cá nhân vi phạm: Phạt tiền 500.000 đồng (Năm trăm nghìn đồng chẵn).

+ Cấp quản lý của cá nhân vi phạm: Phạt tiền 1.000.000 đồng (Một triệu đồng chẵn).

- Vi phạm các lần tiếp theo: Áp dụng mức phạt gấp đôi mức phạt của lần trước đó.

2.2. Đối với cán bộ nhân viên khối Kinh doanh:

- Vi phạm Lần 1:

+ Cá nhân vi phạm: Phạt tiền 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng chẵn).

- + Cấp quản lý của cá nhân vi phạm: Phạt tiền 3.000.000 đồng (Ba triệu đồng chẵn).
 - Vi phạm các lần tiếp theo: Áp dụng mức phạt gấp đôi mức phạt của lần trước đó.
- 2.3. Khoản tiền phạt sẽ được khấu trừ vào tiền thưởng hiệu quả công việc/hoa hồng kinh doanh hoặc thực hiện theo cách thức theo thông báo của Ban Thanh tra.
- 2.4. Tập đoàn sẽ công khai danh tính và quyết định xử phạt trên mọi phương tiện truyền thông của Tập đoàn đối với cá nhân, tập thể vi phạm trực tiếp và các cá nhân, đơn vị liên quan.
- 2.5. Ban Thanh tra là bộ phận chịu trách nhiệm kiểm soát việc thực hiện quy định theo Thông báo này. Toàn bộ số tiền thu phạt được nộp vào Quỹ Những tấm lòng nhân ái của Tập đoàn để triển khai các hoạt động thiện nguyện.

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi có văn bản mới thay thế.

Thông báo này là một phần bổ sung chi tiết cho Thông báo số 16/2021/TB-CEN GROUP đã được ký ban hành ngày 04/06/2021 và đăng tải tại đường dẫn https://img.cengroup.vn/images/upload/2021/06/1455314545_TB_nh%E1%BA%ADn%20di%E1%BB%87n%20th%C6%B0%C6%A1ng%20hi%E1%BB%87u_Cen%20Group.pdf.

Các văn bản do Tập đoàn ban hành trước đây có nội dung trùng/trái với quy định tại Thông báo này đều bị bãi bỏ.

Các bộ phận/phòng/ban/đơn vị có trách nhiệm phổ biến, thông báo tới tất cả các cá nhân trong bộ phận/phòng/ban/đơn vị của mình được biết và thực hiện theo đúng nội dung Thông báo này.

Thông báo này được công bố công khai trong toàn Tập đoàn. Mọi thắc mắc về nội dung thông báo vui lòng liên hệ Ban Truyền thông và Văn hóa Tập đoàn để được giải đáp.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.

 **TM. TỔNG GIÁM ĐỐC**
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC 

Nguyễn Anh Hương

